

## **Política de Privacidade**

Esta política de privacidade descreve o modo como a High Green Power se compromete a recolher, identificar e tratar a informação dos seus clientes e utilizadores. Esta ação é realizada de forma segura, seguindo o prescrito no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) aplicável desde 25 de maio de 2018, bem como legislação associada.

### **Âmbito da Política de Privacidade**

A presente Política de Privacidade regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores recolhidos ao aceder a [www.highgreenpower.pt](http://www.highgreenpower.pt) (“Website”). É importante que tenha conhecimento desta política, que a leia e decida livremente se é sua intenção disponibilizar os seus dados pessoais à High Green Power.

### **Informação Geral da Entidade Responsável pelos Dados**

Nome da empresa: High Green Power Unipessoal, Lda

Número Fiscal: 514377119

Morada: Urbanização Real Village, lote 19B

Código Postal: 8950-434 Castro Marim

E-mail: [comercial@highgreenpower.pt](mailto:comercial@highgreenpower.pt)

### **Dados Pessoais**

Entende-se por dados pessoais, qualquer informação relativa a uma pessoa viva, identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada através de um número de identificação, nome, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

### **Tratamento de Dados**

Entende-se por tratamento de dados uma operação, ou conjunto de operações, efetuadas sobre dados pessoais ou conjunto de dados pessoais, através de meios automatizados ou não, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

## **Recolha de Dados**

O acesso e utilização do site não implica o fornecimento de dados pessoais pelo visitante. No entanto, existem determinadas funcionalidades em que é necessário disponibilizar os dados pessoais do utilizador. Este website recolhe dados como o nome, telefone e e-mail, através do preenchimento e do envio do formulário pelo utilizador. Este website utiliza cookies para recolha de informação estatística de forma anónima e (ou) para melhorar a experiência do utilizador na aplicabilidade deste website.

## **Finalidades dos Dados Recolhidos**

Os dados recolhidos neste website destinam-se exclusivamente ao estabelecimento do contacto com o utilizador para responder aos pedidos de informações recebidos através do formulário de contacto, e ao envio, caso o utilizador solicite propostas de serviços.

Os dados são recolhidos para as finalidades anteriormente referidas, e não serão utilizados para qualquer outro procedimento inclusive Marketing Direto. Assim sendo, o utilizador deve verificar a sua exatidão e atualização no sentido em que o responsável por este website possa adotar as medidas adequadas ao seu tratamento.

## **Direitos do Utilizador**

Nos termos da legislação aplicável, particularmente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, o utilizador tem o direito de solicitar à High Green Power o acesso aos seus dados pessoais, bem como à sua retificação, portabilidade, atualização e eliminação. O utilizador pode ainda retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades indicadas, não revogando o tratamento realizado até esse momento com base no consentimento anteriormente dado.

## **Conservação dos Dados Pessoais**

Os dados pessoais recolhidos no âmbito de qualquer processo a ser tratado pela entidade responsável pelo website poderão ser mantidos durante o período necessário ao cumprimento da finalidade. Poderão eventualmente ser conservados com o intuito de divulgar algum serviço ou informação ao utilizador/cliente, sem prejuízo do direito do titular solicitar a eliminação dos seus dados quando bem o entender.

## **Segurança dos Dados**

A High Gren Power desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como a prevenir o acesso não autorizado

aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição. Só os colaboradores autorizados pela High Green Power têm acesso aos dados pessoais, estando vinculados ao dever de sigilo e confidencialidade, integridade e disponibilidade.

É, no entanto, da responsabilidade dos utilizadores, garantir e assegurar que o dispositivo utilizado para aceder ao Website e à App se encontra adequadamente protegido contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms.

## **Cookies**

Os “Cookies” são ficheiros de texto que identificam o computador do utilizador através do navegador (browser), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências. Não são usados para recolher dados pessoais.

Este site utiliza cookies que servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de acessos ao site, permitindo desta forma uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Os “cookies” utilizados por este site respeitam o anonimato e não serão usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou eliminar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Através do seu browser existe a possibilidade de desativar os cookies, seja para o site onde se encontre, seja para todos os restantes. Com a aceitação da presente Política de Privacidade está a autorizar prévia e expressamente a utilização de “cookies”.

Pode encontrar informação mais específicas sobre cookies, bem como para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **Hiperligações para Websites**

Existem links neste website que podem conduzir a outros sites. Na eventualidade do utilizador se interessar por esses sites, a High Green Power não se responsabiliza pelo tratamento que entidades terceiras dão à proteção e privacidade de dados.

## **Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais**

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Empresa, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este propósito, na eventualidade do titular dos dados pessoais necessitar de entrar em contacto com o responsável de tratamento de dados, poderá fazê-lo através do envio de uma comunicação dirigida ao responsável para a seguinte morada:

High Green Power Unipessoal, Lda

Urbanização Real Village, lote 19B 8950-434 Castro Marim

## **Reclamações**

O Utilizador tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que a High Green Power viola o regime legal em vigor a cada momento.

## **Comunicação dos Dados Pessoais a Entidades Terceiras**

Os dados pessoais a que a entidade responsável deste website tem acesso não serão de forma alguma, vendidas ou cedidas a terceiros. No âmbito da sua atividade, a empresa poderá recorrer a subcontratantes para a prestação de determinados serviços, o que poderá ocasionar em situações específicas, o acesso, por essas entidades aos dados pessoais dos utilizadores ou clientes.

## **Atualizações à Política**

A High Green Power poderá alterar a sua política de privacidade, ou ser objeto de alguma atualização. Sempre que tal facto aconteça, essas alterações serão divulgadas no website ou comunicadas aos utilizadores através dos contatos disponibilizados. Não obstante aconselha-se uma consulta regular à nossa política de privacidade.